

Institut for Menneskerettigheder igangsætter en undersøgelse, om hvordan særlige grupper af borgere, bl.a. etniske minoriteter, klarer de nye krav om digital kommunikation med offentlige myndigheder (Digital post og digitale ansøgninger). Vi ser også på, hvilken hjælp kommunerne tilbyder borgere, der kan have særlige vanskeligheder med IT. Se vedhæftede korte oversigt over projektet.

Vi samler information ind via spørgeskemaer til kommunernes Borgerservice og til integrationsrådene og andre kommunale råd (ældre-, handicap og udsatteråd). Det vil I modtage her i de nærmeste dage.

Vi vil dog også gerne tale med udvalgte repræsentanter for integrationsrådene mere i dybden, om hvad den digitale kommunikation betyder for jeres 'målgruppe': kommunens forskellige etniske og sproglige minoriteter.

Vi har sendt en invitation til at deltage til formanden for Integrationsrådet. Måske vil du også gerne deltage som sekretariatschef. I kan godt deltage to personer, hvis det er en god idé for jer. Vi inviterer desuden repræsentanter fra 4-5 andre integrationsråd fra forskellige kommuner.

Interviewet afholdes på Institut for Menneskerettigheder i København, og instituttet betaler din / jeres transport.

Dato og tidspunkt finde vi frem til i fællesskab med alle, der siger ja til at være med. Vi udsender en elektronisk kalender med en række forslag til tidspunkter (en doodle). Alle byder ind med de dage, de kan, og så vælger vi ud fra hvilken dag/tid, der er flest deltagere til.

De temaer, vi gerne vil have diskuteret i fokusgruppen, er følgende:

- Har borgere med anden etnisk og sproglig baggrund end dansk særlige udfordringer med obligatorisk digital kommunikation?
- Har I fået henvendelser om denne problematik fra jeres målgruppe?
- Er der tilbud om vejledning og støtte til digital kommunikation (eller til fritagelse fra digital kommunikation) henvendt til etniske/sproglige minoriteter i jeres kommune?
- Er der brug for særlige tilbud vedr. digital kommunikation til etniske minoriteter?
Hvis ja, kan I give eksempler på, hvad der kunne være nyttige tilbud?
- Har I diskuteret digital kommunikation med kommunen i Integrationsrådet?
Hvis ja, hvad drøftede I? Hvis nej, hvorfor ikke?
- Har kommunen inddraget Integrationsrådet i tilrettelæggelsen af den digitale kommunikation (fx om udformning af hjemmesiden, om kurser i digital ansøgning og digital post, om opsøgende tilbud i boligområder, på skoler eller andre steder)?
- Synes I, der er behov for, at Integrationsrådet fremover drøfter problemstillinger vedr. den obligatoriske digitale kommunikation med kommunen?
Hvis ja, er der særlige områder, hvor I gerne fremover vil have en dialog med kommunen?

Hvis du er interesseret i at deltage i instituttets fokusgruppe-interview vil vi gerne høre fra dig inden mandag d. 6. marts 2017. Send venligst en mail til projektassistent Helene Glahn på HEGL@humanrights.dk